



RMA - Returvare/(failure report)

(1 RMA seddel pr. vare - samme RMA nr. kan bruges iflg. aftale)

Dato (date): _____

Reklamation aftalt med: _____
(Handler by Vitani) (Anfør navn på din Vitani kontakt)

Produktnavn (product name): _____

Varenummer (item number): _____

Serienummer (serial number): _____
serienummer udfyldes af vitani

Fejlbeskrivelse: (skal udfyldes)
(udførlig beskrivelse af fejl) _____
Failure description: (important) _____
(details of the failure must be described)

Forventning til varen: Reparation (repair)
(Expectations for the product) Ombyttes (request a new)
 Krediteres (credit note)

Er varen dækket af garanti: Ja (yes) Nej (no)
(product under warranty) Hvis ja vedlægges kopi af faktura (if yes copy of invoice enclosed)

Kundeinformation: _____
(customer information)

Udfyldt af (handler): _____

Rekv. nr. (requisition no.): _____

Projektnavn (project): _____

Vare + denne seddel sendes til: Vitani A/S
(please return product + this note to) Vestermarksvej 3
DK-8800 Viborg
Att. RMA

Varer som ikke er købt direkte hos Vitani A/S returneres gennem forhandler.

Information inden returnering af vare:

HID	Læsere skal have mindst 15 cm ledning Læsere har evighedsgaranti
NEDAP	Læsere skal have mindst 15 cm ledning 3 års garanti
SUPREMA	1 års garanti
IDESCO	Læsere skal have mindst 15 cm ledning 1 års garanti

Returneres varen fra leverandøren pga. uoverensstemmelse med angiven fejlbeskrivelse, fremsendes faktura på kr. 330,00 samt evt. kreditnota annulleres.

Varens original emballage må ikke bruges som pakke emballage