



# Salgs- og Leveringsbetingelser



## Salgs- og leveringsbetingelser for Vitani A/S

1. Medmindre andet følger af udtrykkelig skriftlig aftale med Vitani A/S (herefter Sælger) gælder udelukkende de neden for nævnte salgs- og leveringsbetingelser, som vilkår for alle aftaler og leverancer fra Sælger, uanset eventuel modstående eller afvigende bestemmelser i den af kunden (herefter Køber) afgivne ordre eller accept.
2. TILBUD / ORDRE
  - 2.1 Aftale mellem Køber og Sælger anses først for indgået, når Sælger har fremsendt ordrebekræftelse. Købers eventuelle indsigelser imod ordrebekræftelsens indhold skal foreligge skriftligt og være Sælger i hænde samme dag, som ordrebekræftelsen modtages af Køber.
  - 2.2 Tilbud fra Sælger uden særlig acceptfrist bortfalder, såfremt overensstemmende accept ikke er Sælger i hænde indenfor 14 dage fra tilbuddets dato.
  - 2.3 Annullering eller ændring af en ordre kan kun ske med Sælgers skriftlige godkendelse. Godkendelse af annullering eller ændring kan af Sælger gøres betinget af, at Køber erstatter Sælgers omkostninger og tab ved annullering eller ændring, dog minimum et beløb svarende til 15 % af den aftalte købesum eksklusiv moms.
3. PRISER
  - 3.1 Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt, gælder prisen ab lager, ekskl. moms og afgifter.
4. BETALING
  - 4.1 Betalingsbetingelserne er 14 dage netto kontant fra fakturadatoen.
  - 4.2 Betaler Køber ikke købesummen i rette tid, kan Sælger fra forfaldsdagen beregne sig rente med 2 % per påbegyndt måned.
  - 4.3 Ved forsinket betaling er Sælger berettiget til at beregne sig et rykkergebyr på kr. 150 for hver rykkerskrivelse til Køber.
  - 4.4 Køber er uberettiget til at tilbageholde nogen del af købesummen som sikkerhed for opfyldelse af eventuelle modkrav vedrørende andre leverancer, og sådan tilbageholdelse vil være at betragte som væsentlig misligholdelse af aftalen.
5. RISIKO. EJENDOMSRET
  - 5.1 Ejendomsforbehold. Leverancen forbliver Sælgers indtil endelig betaling er erlagt fuldt ud. Betaling ved check, veksel eller gældsbevis anses ikke som endelig betaling, før fuld indfrielse har fundet sted, og pengeinstituttets eventuelle indsigelsesfrist er udløbet
  - 5.2 Risikoen overgår til Køber ved varens levering. Hvis ikke andet er anført i ordrebekræftelsen, anses levering for sket ved varens overlevering til fremmed fragtfører.
6. LEVERING
  - 6.1 Leveringstider er angivet omtrentligt og er uforbindende, medmindre andet er udtrykkeligt angivet.
  - 6.2 Sælger er endvidere berettiget til at udskyde den omtrentlige leveringstid, såfremt overskridelse heraf nødvendiggøres af forhold, som Sælger ikke er herre over, jf. i øvrigt punkt 2.

## 7. SPECIELLE VILKÅR FOR SOFTWARE

- 7.1 Køber får licens til den medfølgende software. Det nærmere indhold af denne ret følger af de specielle licensbetingelser, som leveres med softwaren til Køber. Køber forpligter sig til uden forbehold at følge disse licensbetingelser.
- 7.2 Køber erhverver alene en licens (brugsret) til al software (med tilhørende indhold og dokumentation), idet samtlige ejendomsrettigheder, herunder ophavs- og varemærkerettigheder og andre immaterielle rettigheder, forbliver Sælgers.
- 7.3 Køber må foretage nødvendig sikkerhedskopiering, men må ikke herudover i strid med Sælgers ophavsrettigheder fremstille eksemplarer, foretage ændringer (herunder fejlretning) af softwaren eller videreoverdrage dette til tredjemand uden Sælgers skriftlige tilladelse.
- 7.4 Sælger kan ikke gøres ansvarlig for skade eller tab i forbindelse med leveret software. Sælger påtager sig ikke noget ansvar i forbindelse med brugen af leveret software.
- 7.5 Levering anses for sket, når softwaren er overgivet til Køber på diskette, CD-rom eller andet læsbart medium. Når levering er sket, overgår risikoen til Køber.

## 8. GARANTI

- 8.1 Sælger giver ingen garanti for, at de solgte produkter er fejlfri. Sælger henviser til en eventuel garanti fra producenten af produktet. En eventuel garanti samt garantiperiode afhænger således af den enkelte produkttype.

## 9. UNDERSØGELSESPLOIGT

- 9.1 Køber er forpligtet til inden 7 dage fra levering, at foretage fornødne undersøgelser til konstatering af eventuelle mangler, samt inden samme frist skriftligt at meddele Sælger konstaterede mangler.

## 10. MANGLER

- 10.1 Varer, der er behæftet med mangler, skal returneres i original og ubeskadiget emballage og forsvarligt indpakket. Såfremt den originale emballage er beskadiget, påhviler det Køber at sørge for forsvarlig emballering og indpakning. Beskadiges varen som følge af mangelfuld emballering eller indpakning, fortaber Køber sin mangelindsigelse. Inden returnering af varen skal Køber kontakte Sælger for at få oplyst et returvarenummer (RMA), der skal anføres af Køber ved returnering af varen. Sælger har ret til at afvise returvaren, såfremt returvarenummer ikke er anført ved returnering af varen. Varer der er konkret bestilt hjem til Køber eller er tilpasset af Sælger tages ikke retur.
- 10.2 Varer som er defekte ved modtagelsen, håndteres efter de af producentens angivne retningslinjer. Det er mellem Køber og Sælger aftalt, at Sælger ikke kan ifalde et videregående ansvar end Sælgers leverandør kan ifalde over for Sælger. Køber har i denne forbindelse ret til at få indblik i betingelserne i forholdet mellem Sælger og Sælgers leverandør.
- 10.3 Fejl ved et produkt som følge af naturligt slid, overlast, mangelfuld betjening, mangelfuld vedligeholdelse, hændeligt uheld eller andre forhold, for hvilke Køber bærer ansvaret eller risikoen, udgør ikke en mangel.
- 10.4 Køber afholder samtlige omkostninger til transport og forsendelse i forbindelse med varens returnering til Sælger.
- 10.5 Sælgers ansvar for mangler er begrænset til omlevering. Såfremt det ikke er muligt for Sælger at foretage omlevering, fremsender Sælger en kreditnota til Køber.
- 10.6 Krav på erstatning af meromkostninger, drifts- og avancetab eller andet indirekte tab som følge af den mangelfulde leverance kan ikke gøres gældende mod Sælger.
- 10.7 Sælgers ansvar kan ikke overstige kr. 2.000.000,- ligesom Sælger kun er ansvarlig i 1 år fra varens overgivelse til Køber.

## 11. ANSVAR

- 11.1 Sælger kan i intet tilfælde gøres ansvarlig for tab eller skade på data.
- 11.2 Sælgers ansvar for det tab, som Køber måtte lide som følge af Sælgers forsinkelse, kan aldrig overstige 10 % af værdien af den forsinkede del af leverancen.
- 11.3 Sælger er ikke ansvarlig for indirekte skader og tab, såsom driftstab og avancetab.

## 12. PRODUKTANSVAR

- 12.1 Sælger er alene ansvarlig for personskade i det omfang dette følger af ufravigelige lovregler.
- 12.2 Sælger er kun ansvarlig for skade, som den leverede vare forvolder på fast ejendom eller løsøre, hvor det dokumenteres, at skaden skyldes Sælgers forsæt eller grove uagtsomhed.
- 12.3 Sælgers erstatningspligt ved produktansvar kan aldrig overstige kr. 10.000.000,- inkl. renter og omkostninger
- 12.4 Sælger er ikke ansvarlig for indirekte skader og tab så som driftstab og avancetab som følge af et produktansvar.
- 12.5 Sælger er ikke ansvarlig for skader på produkter, der er fremstillet af Køber eller på produkter, hvori disse indgår.
- 12.6 I den udstrækning, Sælger måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand, er Køber forpligtet til at holde Sælger skadesløs i samme omfang, som Sælgers ansvar er begrænset i henhold til denne bestemmelse.
- 12.7 Det er mellem Køber og Sælger aftalt, at Sælger ikke kan ifalde et videregående ansvar end Sælgers leverandør kan ifalde over for Sælger. Køber har i denne forbindelse ret til at få indblik i betingelserne i forholdet mellem Sælger og Sælgers leverandør.
- 12.8 Hvis tredjemand fremsætter krav om erstatning for produktskade mod Sælger, skal Køber straks underrettes herom. Køber er forpligtet til at lade sig adcitere ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler erstatningskrav fremsat af tredjemand mod Sælger på grundlag af skade eller tab, som påstås forvoldt af produkter leveret af Sælger.

## 13. KØBERS MISLIGHOLDELSE

- 13.1 Såfremt Køber væsentligt misligholder sine forpligtelser og ikke retter for sig uden ugrundet ophold, er Sælger berettiget til efter dansk rets almindelige regler at kræve erstatning for et eventuelt tab, som Sælger måtte lide som følge heraf. Erstatning omfatter dog ikke indirekte tab.

## 14. FORCE MAJEURE

- 14.1 Ingen af parterne er berettiget til erstatning eller til at ophæve aftalen i tilfælde af manglende opfyldelse, såfremt dette skyldes Force Majeure.
- 14.2 Force Majeure foreligger, såfremt en part eller dennes underleverandører forhindres i at opfylde denne aftale eller hertil knyttede aftaler som følge af krig, borgerkrig, oprør, offentlige restriktioner, import- eller eksportforbud, naturkatastrofer samt udbredt arbejdskonflikt, som ikke kunne være forudset af parterne på tidspunktet for indgåelse af denne aftale.

## 15. LOVVALG OG VÆRNETING

- 15.1 Enhver tvist mellem parterne afledt af leverancer i henhold til nærværende salgs- og leveringsbetingelser, skal afgøres af Retten i Viborg i 1 instans og afgøres efter dansk ret.